

Risk A/T® Work



Risk A/T® Work es un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. Risk A/T® es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: aptitud y tolerancia.

El papel de la planificación de la continuidad de las actividades en la resistencia operativa

Jenn Berube, CSP, AVP, Especialista Senior en Control de Riesgos de Accidentes, Sampo International North America, jberube@sampo-intl.com

Richard Luongo Jr, PE, ARM, AVP, Especialista Senior en Control de Riesgos de la Propiedad, Sampo International NA, rluongo@sampo-intl.com

La capacidad de adaptarse a un entorno en constante cambio es un factor clave para el éxito de cualquier empresa. La resiliencia es una característica puesta a prueba por la preparación de una organización ante incidentes imprevistos, mientras que la continuidad empresarial es la disciplina en la que una organización desarrolla políticas y programas para proteger el negocio ante cualquier interrupción.

Una política de continuidad de negocio proporciona el propósito y la dirección estratégica para el programa de continuidad de negocio, y los elementos clave de dicha política incluyen el alcance, la gobernanza y las funciones y responsabilidades

- **Alcance:** Identifica qué partes de la empresa se incluyen y cuáles se excluyen (es decir, productos, servicios y ubicaciones o centros específicos).

“ Para comprender el impacto que tendrá una perturbación en una empresa es necesario conocer los riesgos y amenazas que se ciernen sobre ella y las consecuencias que la perturbación tendrá a lo largo del tiempo.

- **Gobernanza:** Establece la responsabilidad de la aplicación, garantizando que el programa se ajuste a los objetivos de la organización y que se supervise y mejore continuamente.
- **Funciones y responsabilidades:** El programa debe tener un propietario, una representación de la función empresarial y personas o equipos asignados a cada función. Es probable que existan funciones adicionales en función del sector y de la estructura operativa, y la dirección ejecutiva debe desempeñar un papel de apoyo a la política.

Impacto de una perturbación

La reciente parada en tierra de todos los vuelos en EE.UU. el 10 de enero afectó a todas las compañías aéreas que volaban hacia, desde y alrededor del país. Era la primera

vez, desde el 11-S, que se interrumpían todos los vuelos, pero las consecuencias fueron mucho más amplias que las de las compañías aéreas. Las empresas que prestan servicios a los aeropuertos, como los vendedores de alimentos, los minoristas y las empresas de transporte, se vieron afectadas. Reuniones de negocios, procedimientos médicos y eventos planificados en todo el país el 11 de enero se vieron afectados. Es posible que nunca se conozcan todos los efectos de esta perturbación. Y para algunas empresas, desencadenó un trastorno posterior dentro de su organización del que tardarán semanas en recuperarse.

Para comprender el impacto que tendrá una perturbación en una empresa es necesario conocer los riesgos y amenazas que se ciernen sobre ella y las consecuencias que la perturbación tendrá a lo largo del tiempo. Una evaluación de riesgos es una técnica utilizada por las organizaciones para identificar fuentes de riesgo, amenazas y oportunidades, vulnerabilidades y capacidades, y causas y acontecimientos. Mientras que la evaluación de riesgos identifica las causas potenciales de la interrupción del negocio, un análisis del impacto en el negocio (BIA) es una herramienta que predice las consecuencias de la interrupción de una función del negocio y reúne la información necesaria para desarrollar estrategias de recuperación y requisitos de recursos para mitigar el impacto.

Un BIA debe identificar los impactos operativos y financieros resultantes de la interrupción de las funciones y procesos empresariales. Los impactos podrían incluir lo siguiente:

- Pérdida de ventas e ingresos
- Retraso en las ventas o los ingresos
- Aumento de los gastos (por ejemplo, horas extras, subcontratación, costes de expedición, etc.)
- Multas reglamentarias
- Penalizaciones contractuales o pérdida de primas contractuales
- Insatisfacción o deserción del cliente
- Retraso de los planes de nuevas empresas



Otra actividad clave en la fase de diseño de la planificación de la continuidad de la actividad es la mitigación de riesgos y amenazas.

Mitigación de riesgos y amenazas

Otra actividad clave en la fase de diseño de la planificación de la continuidad de la actividad es la mitigación de riesgos y amenazas. Esta función suele realizarse dentro de la disciplina de gestión de riesgos de una organización y tiene por objeto minimizar la probabilidad de que se produzca una interrupción.

Una vez desarrolladas las soluciones en la fase de diseño, deben establecerse planes de continuidad de la actividad para aplicar las soluciones.

Los planes de continuidad de negocio (PCN) son procedimientos documentados sobre cómo responder a una interrupción. El número y la complejidad de los planes de continuidad de la actividad variarán en función del tamaño de la organización, pero pueden consistir en planes estratégicos, tácticos u operativos.

- **Estratégico:** Un plan de alto nivel para ayudar a la dirección a gestionar los efectos a largo plazo de una perturbación. Estos planes coordinan los esfuerzos de toda la organización y garantizan la comunicación con las partes interesadas y los medios de comunicación.
- **Táctico:** Un plan más específico dirigido a divisiones, productos, servicios o ubicaciones concretas. Estos planes suelen estar orientados a los procesos y diseñados para gestionar los efectos a corto y medio plazo de una perturbación.
- **Operativos:** Los planes más específicos que se basan en actividades y proporcionan orientación sobre cómo gestionar los efectos inmediatos de una perturbación, así como las consecuencias directas.

Evaluación de su PCN

Es fundamental evaluar o probar los planes de continuidad de las operaciones. Estas pruebas, a menudo denominadas ejercicios, tienen diversos enfoques:

- **Ejercicios de debate (también conocidos como ejercicios de mesa):** Se trata del ejercicio más sencillo, que requiere menos tiempo y consiste en un debate estructurado en un entorno de baja presión.
- **Ejercicios de escenarios:** Este ejercicio requiere que los participantes se familiaricen con los planes y demuestren su comprensión, a medida que se desarrolla un escenario basado en el debate dentro de un marco temporal específico.
- **Ejercicios de simulación:** Se trata de un ejercicio más elaborado que integra a equipos de distintos departamentos o ubicaciones, para poner a prueba elementos del plan respondiendo a un escenario o situación simulados.
- **Ejercicios en vivo (funcionales):** El más realista de los ejercicios, pero también el que requiere más tiempo y es más costoso, ya que se realiza en tiempo real e incluye a todos los que participan en el plan.
- **Prueba:** Este ejercicio se aplica a los equipos y la tecnología, para identificar puntos de fallo desconocidos adicionales y garantizar que se inician los planes de copia de seguridad. ¿utilizado para qué?, Se trata de un ejercicio de apto/no apto.

Estamos aquí para ayudarle

Un programa de continuidad de negocio es esencial para garantizar la resistencia de su organización, y proporciona la capacidad de responder eficazmente ante un incidente, una crisis o una interrupción. Debe priorizarse y gestionarse activamente como otros programas de gestión críticos para el rendimiento de su organización.

Al implantar un PCN formal en su programa de seguridad general, está dando un paso importante para proteger su empresa de riesgos imprevistos. Póngase en contacto con su especialista en control de riesgos de Sampo International o con nosotros en el +1 877 667 5733 o RiskControlQuestions@sampo-intl.com para obtener más información.

ACERCA DE SOMPO INTERNATIONAL

Sampo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

SUBSCRIBE

Si desea suscribirse a Risk A/T® Work, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sampo-intl.com

Visítenos en: www.sampo-intl.com