

Risk A/T[®] Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T[®] Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T[®]** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T[®] Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en:
www.sompo-intl.com

Cómo crear un plan eficaz de intrusión de agua

Jason Winslow, Vicepresidente de Control de Riesgos, Sompo Global Risk Solution, jwinslow@sompo-intl.com

“El agua está en todas partes!” es una frase que infunde temor en cada propietario de inmuebles y gerente de un edificio. Generalmente, el agua no controlada dentro de un edificio es conocida como intrusión de agua, que puede provenir de fugas en la envoltura del edificio, tuberías dañadas, condensación no controlada y mal drenaje o escorrentía superficial. Sin importar el origen del agua, el resultado es frecuentemente el mismo — daño importante a la propiedad y pérdida económica.

Los reclamos de intrusión de agua están constantemente entre los cinco tipos más caros de pérdidas de bienes, ubicándose después de incendios y catástrofes naturales. Al implementar un plan de intrusión de agua que abarque inspecciones periódicas y el mantenimiento del inmueble y equipo, la probabilidad y gravedad de un incidente que involucre el agua pueden reducirse considerablemente.

Identifique los posibles puntos de entrada del agua

Para evitar exitosamente la intrusión de agua y mitigar pérdidas, los propietarios de inmuebles y gerentes de edificios necesitan identificar primero los posibles puntos de entrada del agua, tales como techos y canaletas, tuberías congeladas o rotas, sistemas de protección contra incendios con fugas y áreas de condensación como los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado o de refrigeración. Incidentes meteorológicos importantes o prolongados, tales como tormentas tropicales, tornados, lluvias torrenciales, lluvia con mucho viento, acumulaciones de nieve o hielo y temperaturas por debajo del punto de congelación, también pueden causar intrusión de agua.

Inspecciones

Una vez identificados los posibles puntos de entrada del agua, una persona con experiencia en ese sistema o esa área del edificio necesita inspeccionar estas áreas. La frecuencia de inspecciones debe incrementarse para edificios o sistemas viejos, los cuales deben volverse a inspeccionar después de un incidente meteorológico importante. Durante y al finalizar proyectos de construcción, todos los sistemas, incluyendo los de escorrentía superficial y drenaje, también deben inspeccionarse y vigilarse, incluso cuando se construye en propiedades adyacentes. Toda deficiencia encontrada durante las inspecciones debe ser documentada y reportada a la persona con la autoridad para realizar toda reparación necesaria.

Una inspección física puede ser suplementada utilizando sistemas de vigilancia remota equipados con sensores para detectar agua, humedad, temperatura y otras variables. Estos datos de los sensores pueden ayudar a identificar intrusiones reales de agua y también predecir en qué momento es probable que ocurran.

Otra opción para descubrir áreas problemáticas es utilizar termografía infrarroja para identificar condiciones que indican intrusión activa de agua y áreas donde podrían ocurrir intrusiones futuras. La cámara infrarroja es capaz de identificar las características térmicas del agua atrapada entre las capas del edificio y las áreas donde la energía térmica está siendo transferida rápidamente de un espacio a otro (un área donde se congela la tubería es la causa probable).

Equipos de reacción a incidentes

A pesar de los mejores esfuerzos, puede suceder lo inesperado. Los propietarios de inmuebles y gerentes de edificios deben estar preparados para reaccionar a intrusiones de agua teniendo los materiales necesarios a la mano y el personal capacitado listo. Considere armar un Juego de Reacción a Incidentes de Intrusión de Agua con instrucciones fáciles de entender para cerrar el suministro de agua, toldos, linternas, generadores, deshumificadores, compresores de aire portátiles, una aspiradora para superficies secas y mojadas, una bomba de sumidero portátil, equipo de protección personal y artículos de limpieza. Asegúrese de que todos los que reaccionen al incidente estén capacitados para utilizar el juego y nombre a un comandante de reacción a incidentes para que le comunique a la gerencia la estrategia de reacción que se tomó y el estado de los esfuerzos por controlar el incidente. También es importante realizar simulacros y ejercicios prácticos de simulación para descubrir y resolver todo problema de planeación. Los informes posteriores al incidente ocurrido son un momento excelente para reexaminar y ajustar el plan.

Mantenimiento y reparaciones

Cuando sí surgen los problemas, ya sea de las inspecciones o los incidentes de pérdidas, es necesario actuar y reparar rápidamente. Todos los sistemas requieren mantenimiento. Las ventanas necesitan ser selladas y volver a ser vidriadas; las instalaciones de plomería necesitan nuevos selladores; las canaletas, los tubos de bajada y los desagües de agua pluvial necesitan limpiarse periódicamente y así sucesivamente. Al crear planes de mantenimiento preventivo para cada sistema, programar actividades de mantenimiento y documentar la finalización de las actividades, pueden evitarse pérdidas considerables.

Los planes de intrusión de agua dedicados a descubrir y ocuparse cuanto antes de los daños son cruciales para el bienestar económico de una empresa. Recuerde: “¡Vale más prevenir que lamentar!”