

Risk A/T® Work



Risk A/T® Work es un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. Risk A/T® es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: aptitud y tolerancia.

La importancia de los programas de reincorporación al trabajo

Christine Sullivan, SVP, Directora de Servicios de Control de Riesgos, Sompo International, Norteamérica, csullivan@sompo-intl.com

Cuando un empleado se lesiona en el trabajo, puede ser una experiencia traumática para el trabajador y su empleador. El dolor físico y el estrés mental pueden ser abrumadores para el empleado, y la pérdida de productividad y los gastos añadidos para el empresario pueden crear una situación difícil para todos los implicados. Por estas razones, los programas de reincorporación al trabajo pueden ser de gran ayuda. Estos programas están diseñados para ayudar a los trabajadores lesionados a reincorporarse al trabajo de forma segura y en un plazo razonable, al tiempo que contribuyen a minimizar el impacto de la lesión del empleado en el empresario y en el lugar de trabajo.

“ No se puede minimizar la importancia de los programas de reincorporación al trabajo. Estos programas ayudan a reducir la pérdida de productividad y la necesidad de trabajadores sustitutos temporales haciendo que el trabajador lesionado vuelva al trabajo de forma segura y en un plazo razonable.

Importancia de los programas de reincorporación al trabajo

No se puede minimizar la importancia de los programas de reincorporación al trabajo. Estos programas ayudan a reducir la pérdida de productividad y la necesidad de trabajadores sustitutos temporales haciendo que el trabajador lesionado vuelva al trabajo de forma segura y en un plazo razonable. Estos programas también pueden beneficiar al trabajador lesionado de varias maneras. Por un lado, la reincorporación

al trabajo puede proporcionar al trabajador lesionado una sensación de normalidad y rutina. También puede ayudar a mejorar la salud mental y el bienestar general del trabajador al proporcionarle una sensación de propósito y logro. Los programas de reincorporación al trabajo también pueden ayudar a mejorar la moral general en el lugar de trabajo al demostrar el compromiso de la empresa con el bienestar de sus empleados.

Buenas prácticas en la aplicación de un programa de reincorporación al trabajo

La implantación de un programa de reincorporación al trabajo puede ser un proceso complejo que requiere una planificación, coordinación y comunicación cuidadosas entre la dirección, RRHH y los trabajadores accidentados. A continuación se indican algunas medidas generales que pueden adoptarse para implantar con éxito un programa de reincorporación al trabajo:

- **Elaborar una política de reincorporación al trabajo:** Desarrollar e implementar una política escrita que describa las metas y objetivos del programa, las funciones y responsabilidades de todas las partes interesadas, y los procedimientos para gestionar las lesiones en el lugar de trabajo y ayudar a los trabajadores lesionados a volver al trabajo. La política también debe ser coherente con todas las leyes y reglamentos aplicables.
- **Establezca canales de comunicación:** Para el éxito de cualquier programa de reincorporación al trabajo es esencial que existan canales de comunicación claros entre la dirección, RR.HH. y los trabajadores lesionados. La comunicación con los trabajadores accidentados debe iniciarse poco después de que se produzca la lesión y mantenerse con regularidad durante todo el proceso de recuperación.



Al proporcionar a los trabajadores lesionados recursos para ayudarles en su recuperación y en su vuelta al trabajo, estos programas pueden ayudar a minimizar el tiempo que el trabajador lesionado pasa fuera del lugar de trabajo y aliviar la carga del empresario mientras su empleado se recupera.

- **Formar al personal:** Todos los directivos y el personal de RRHH que participen en el programa de reincorporación al trabajo deben recibir formación sobre cómo aplicar la política de reincorporación al trabajo, incluida la elaboración de planes de trabajo transitorios que permitan al trabajador reincorporarse de forma modificada.
- **Desarrollar planes de trabajo de transición:** Los planes de trabajo transitorio son un componente clave de cualquier programa de reincorporación al trabajo. Estos planes deben elaborarse para cada trabajador lesionado, con las aportaciones del propio trabajador, su proveedor de asistencia sanitaria y su jefe. Los planes deben describir las funciones laborales del trabajador, las modificaciones necesarias de su entorno de trabajo y las adaptaciones especiales que puedan ser necesarias para que el trabajador lesionado pueda reincorporarse al trabajo en condiciones de seguridad.
- **Crear una bolsa de trabajo:** Como parte del plan de trabajo de transición, se pueden considerar “Bancos de Trabajo” que consisten en tareas de dos horas para ayudar a la transición del trabajador lesionado de vuelta al trabajo.
- **Supervisar los progresos:** La supervisión periódica de los progresos del trabajador lesionado es esencial para garantizar que el plan de trabajo transitorio sea eficaz y que el trabajador pueda desempeñar sus funciones laborales con seguridad y eficacia. Es posible que sea necesario realizar ajustes a lo largo del tiempo, en función del progreso de recuperación del trabajador.

- **Evaluar el programa:** La evaluación periódica del programa de reincorporación al trabajo es necesaria para garantizar que está cumpliendo las metas y objetivos del programa. Los empleadores deben revisar el programa con regularidad y ajustarlo según sea necesario para garantizar su éxito continuado.

Los programas de reincorporación al trabajo son esenciales en cualquier plan de seguridad laboral. Ofrecen una amplia gama de beneficios para los trabajadores lesionados, las empresas y el lugar de trabajo. Al proporcionar a los trabajadores lesionados recursos para ayudarles en su recuperación y en su vuelta al trabajo, estos programas pueden ayudar a minimizar el tiempo que el trabajador lesionado pasa fuera del lugar de trabajo y aliviar la carga del empresario mientras su empleado se recupera.

Estamos aquí para ayudar

Al implementar un programa formal de vuelta al trabajo en su programa de seguridad general, está dando un paso importante para proteger su negocio y a sus empleados. Póngase en contacto con su especialista en control de riesgos de Sompo International o llámenos al +1 877 667 5733 o RiskControlQuestions@sompo-intl.com para obtener más información.

ACERCA DE SOMPO INTERNATIONAL

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

SUBSCRIBE

Si desea suscribirse a Risk A/T® Work, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Visítenos en www.sompo.mx