

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la aptitud y tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

Los indicadores principales: Un elemento importante de su programa de seguridad

Dan Hopwood, MPH, CSP, SMS, ARM, Vicepresidente, Líder Regional de Control de Riesgos, Sompo Global Risk Solutions dhopwood@sompo-intl.com

Durante décadas, la planificación estratégica relacionada con los programas de seguridad fue creada apoyándose en los **indicadores rezagados**. Es decir, muchos planes y programas de seguridad se establecieron a partir de un análisis de datos retrospectivos de lesiones pasadas y debido a las tendencias vistas en los incidentes de enfermedades. Aunque es importante considerar estos datos que no deberían ser ignorados, la planificación de programas de seguridad se ha apoyado recientemente más en los **indicadores principales** por su capacidad de ayudar a determinar los factores causales anteriores al accidente o incidente.

¿Qué son los indicadores rezagados?

Los indicadores rezagados son puntos de datos y análisis que examinan sucesos que ya han ocurrido. Algunos indicadores rezagados comunes son la modificación debida a la experiencia empresarial, las tasas de lesiones o los incidentes con vehículos, citaciones de la OSHA y reclamos del seguro de indemnización por accidentes de trabajo. Estos indicadores pueden utilizarse para ayudar a centrar la atención en los lugares donde ocurren los accidentes e incidentes, así como su magnitud y frecuencia, pero no siempre son exitosos para determinar la causa. Además, los indicadores rezagados frecuentemente tampoco brindan una visión de conjunto sobre las actividades generales empresariales relacionadas con la seguridad. En muchos casos, los indicadores rezagados se utilizan ante todo para determinar la varianza con respecto de las metas de seguridad que se han fijado.

¿Qué son los indicadores principales?

La definición de indicadores principales dada por el Instituto Campbell del Consejo Nacional de Seguridad es útil: “*Los indicadores principales son medidas proactivas, preventivas y predictivas que vigilan y proporcionan información actual sobre el desempeño eficaz, las actividades y los procesos de un sistema de gestión del entorno, de la salud y la seguridad (EHS, por sus siglas en inglés) que impulsan la identificación y eliminación o el control de riesgos en el lugar de trabajo que pueden conducir a incidentes y lesiones*”.

En otras palabras, los indicadores principales se enfocan en el futuro, están orientados a los procesos y se centran en eliminar o reducir riesgos y lesiones. Se ha dicho que utilizar indicadores principales es como ver a través del parabrisas de su coche para ver adónde va usted, mientras que los indicadores rezagados pueden compararse con ver en el espejo retrovisor de su coche para ver dónde ha estado usted.

¿Cuáles indicadores principales deben considerarse?

Indicadores principales comunes que son medidos incluyen casi accidentes, observaciones de la conducta de seguridad, juntas de seguridad, esfuerzos del programa de mantenimiento preventivo, expedientes de capacitación e investigaciones de incidentes. Otros que se emplean con frecuencia son los análisis de riesgos laborales (JHAs, por sus siglas en inglés) así como las medidas tomadas por sugerencias recibidas de los empleados. Los indicadores principales tienden a concentrarse en los sistemas de seguridad, los comportamientos de los empleados y en las operaciones.

¿Por qué utilizar indicadores principales?

Allí donde los indicadores principales son utilizados eficazmente, pueden ayudarle a la compañía a implantar programas de seguridad que contribuyen a eliminar y/o disminuir accidentes e incidentes. A través de la predicción de factores causantes de lesiones, los indicadores principales proporcionan información para prevenir futuros accidentes e incidentes, no para reaccionar a ellos. También hay mayor dedicación de los empleados y un énfasis general en el mejoramiento continuo de la seguridad. Sobre todo, los indicadores principales miden el desempeño positivo, no solo identifican lo que no funcionó.

Al igual que con todas las actividades de seguridad, los esfuerzos centrados en los indicadores principales deben ser medidos y reportados. Es importante mencionar que los indicadores principales no eliminan la responsabilidad ni la rendición de cuentas, que siguen siendo una parte crucial de todos los programas de seguridad.

Si le gustaría saber más sobre los indicadores principales, no dude en dirigirse a su Especialista en Control de Riesgos de Sompo International para más orientación e información en: GRSRiskControlQuestions@sompo-intl.com