

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud y tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en:
www.sompo-intl.com

Planes de acción para la continuidad del negocio

Richard Luongo, AVP, Especialista en Jefe de Control de Riesgos de la Propiedad de Sompo Global Risk Solutions, rluongo@sompo-intl.com y Chuck Boyte, AVP, Especialista en Jefe de Control de Riesgos de la Propiedad de Sompo Global Risk Solutions, cboyte@sompo-intl.com

La gestión de crisis y planeación ante desastres y de comunicaciones son componentes críticos de la planeación para la continuidad de los negocios. Tener y desplegar planes funcionales mejora la probabilidad de las organizaciones de sobrevivir eventos no planeados y, en ocasiones, de gran envergadura, como una pandemia. Un Plan para la Continuidad del Negocio (Business Continuity Plan; BCP) formal le ayudará a contestar la pregunta esencial: **“¿Qué podemos hacer para asegurar que nuestra operación continúe siendo viable?”**

Como respuesta ante la crisis actual, gran cantidad de compañías han modificado sus operaciones significativamente y, en diferentes medidas, han desplegado su Plan para la Continuidad del Negocio con la meta de continuar siendo viable a largo plazo. Ahora, los resultados de estas modificaciones empiezan a evaluarse y deben ajustarse o están ajustándose, para hacer frente a la volatilidad durante esta crisis.

Consejos para asistir en la orientación de un Plan para la Continuidad del Negocio

Para maximizar la efectividad de su Plan para la Continuidad del Negocio, recomendamos volver a repararlo regularmente para confirmar que se han implementado las actividades críticas correctas y para prepararse para las fases siguientes del despliegue del plan. Abajo se enumeran algunos pasos comunes de los Planes para la Continuidad del Negocio, a fin de ayudarle a orientar su plan.

- Determine si es necesario tener un Centro de Operación para Emergencias, físico o virtual, y actívelo;
- Evalúe y reevalúe el impacto del evento en las personas, instalaciones, tecnología de la información, operaciones, reputación y cadenas de suministros;
- Movilice los equipos de respuesta apropiados para los sitios de recuperación elegidos;
- Rote a los integrantes del equipo primario y alternos, según sea necesario;
- Planee y haga la transición a las capacidades remotas y evalúe las condiciones, cuando sea posible;
- Siga los planes de acción predeterminados y documente las actividades de respuesta para evaluarlas en el futuro;
- Recopile datos de estado y situación de los equipos de respuesta afectados;
- Comunique regularmente la situación y el estado actuales a la alta gerencia y al Equipo de Gestión de Crisis;
- Informe a las partes interesadas clave temprano y con frecuencia - esto incluye a los empleados;
- Mantenga el contacto con el personal que haya sido suspendido o despedido;
- Permanezca flexible y ajuste los planes de acción cuando sea necesario;
- Continúe operando en el modo de respuesta ante emergencia hasta que el trastorno pase; y
- Repase los planes de restauración de su negocio y empiece a planear la forma en que su empresa reanudará sus operaciones y se recuperará después de la crisis.

Estamos aquí para ayudarle

Su equipo de Control de Riesgos de Sompo International está disponible para asistirle y proporcionar apoyo durante estos preocupantes momentos. Si nos necesita, por favor llame a su Especialista de Control de Riesgos de Sompo GRS o a nuestra línea directa de emergencias al +1 877 667 5733 o envíenos un correo electrónico a GRSRiskControlQuestions@sompo-intl.com.