

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud y tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en:
www.sompo-intl.com

Cuando se ordena permanecer en donde uno se encuentra

Marina Smith, Especialista en Accidentes – Control de Riesgos, de Sompo GRS, marsmith@sompo-intl.com y Kim Derthick, Especialista en Jefe de Servicios al Cliente – Control de Riesgos, de Sompo GRS, kderthick@sompo-intl.com

Para reducir la propagación de COVID-19 dentro de nuestras comunidades y trabajos, algunos oficiales del estado están requiriendo o solicitando que las personas permanezcan en el lugar donde se encuentran (shelter-in-place). Este término se define en general como permanecer en donde está e incluye tanto quedarse como trabajar en el hogar. Respecto a la pandemia de COVID-19, la orden de permanecer en donde uno se encuentra ha sido una de las medidas preventivas más estrictas que se han usado hasta hoy. Hasta ahora, varios estados han ordenado que las personas permanezcan en donde están a corto plazo; quizá otras áreas muy afectadas serán las siguientes.

Al equipo de Control de Riesgos de Sompo International le gustaría ofrecer unos cuantos consejos para que comparta con sus empleados por si se activa una situación de permanecer en donde se encuentra. Mientras que este artículo proporciona orientación general, en todo caso consulte los sitios de los Centros para el Control de Enfermedades (Center for Disease Control; CDC - www.cdc.gov) y la Organización Mundial de la Salud - www.who.int) para obtener la información más actual sobre la pandemia de COVID-19 y, como las órdenes varían de un estado a otro, consulte con sus autoridades locales y estatales para informarse de toda medida correspondiente de permanecer en donde se encuentra.

Cuando se debe permanecer donde se encuentra

Permanecer en donde se encuentra en una situación de pandemia, como la de COVID-19, tiene como fin detener la propagación de la enfermedad al reducir los movimientos de la fuerza laboral y reducir los traslados de todas las personas. Una orden de permanecer en donde se encuentra típicamente no se aplica a los que trabajan en funciones de servicios esenciales, como hospitales, supermercados, bancos, gasolineras, farmacias y servicios gubernamentales (policía, bomberos, transporte, etc.), mismos que deben permanecer abiertos.

Generalmente, desde el punto de vista de los negocios, incluso las empresas que no son esenciales pueden continuar operando durante este tipo de orden, siempre y cuando se desempeñen sólo “operaciones básicas” con el mínimo de personal. Esto generalmente incluye las actividades necesarias para mantener el inventario y la seguridad y facilitar el trabajo remoto de los empleados. En el caso de que su negocio esté lidiando con una orden de permanecer en donde se encuentra, considere lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo administrativo de su compañía haya implementado su plan de continuidad del negocio y esté identificando las funciones clave del negocio que deben continuar operando durante esta crisis y monitoreando las condiciones continuamente;
- ¡La comunicación es clave! El equipo administrativo debe comunicarse con todos los empleados no sólo para verificar que se encuentren bien, sino también para proporcionarles importantes actualizaciones acerca de las operaciones del negocio y las responsabilidades de los empleados durante esta pandemia;
- Asegúrese de que los protocolos de tecnología de la información se documenten y comuniquen a todos los empleados que estén trabajando desde casa y que se les proporcione las medidas de seguridad informática, el equipo y las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo de forma tal que cumpla con lo relacionado a la tecnología de la información; y
- Proporcione herramientas de capacitación ergonómicas de oficina a los trabajadores remotos para fomentar la instalación adecuada de las estaciones de trabajo.



Es aún más importante practicar medidas sanitarias adecuadas y las de higiene apropiadas en el hogar también. Algunos consejos incluyen:

- Lávese las manos con frecuencia con jabones líquidos (en lugar de espumas) y agua durante 20 segundos mínimo;
- Use los desinfectantes de manos, si no tiene a mano agua y jabón;
- Use toallas de papel para ayudar a desprender los gérmenes (en lugar de secadores por aire), evite usar las toallas reusables, pues retienen los virus y gérmenes por más tiempo y deben lavarse en agua caliente;
- Asegúrese de que todas las superficies que se toquen mucho se desinfecten con frecuencia, incluidas las manijas de puertas, llaves de baños, superficies para alimentos, equipo de escritorio, etc.;
- En lugar de usar las manos para cubrirse la boca y nariz al toser y estornudar, use el interior del codo o brazo o la manga; y
- Practique el distanciamiento social; intente mantener una distancia mínima de 6 pies entre usted y otras personas.

A menudo, cada estado aborda las órdenes de permanecer en donde está de forma individual para asegurar que las personas cumplan con dichas órdenes, por lo que es importante entender las reglas específicas que se aplican a mantener sus operaciones de negocio y sus empleados, si esto llega a suceder en su comunidad. Típicamente hay unas cuantas reglas en la mayoría de las órdenes de permanecer en donde está, incluidas las siguientes:

- Prohibición de todos los viajes que no son esenciales;
- Cierre temporal de todos los negocios que no son esenciales (gimnasios, salones de belleza, bares, etc.);
- Limitación de la actividad, incluidas las reuniones, para minimizar el contacto y la posible propagación de la enfermedad (“distanciamiento social”); y
- Permiso de dejar salir de su hogar a las personas únicamente cuando sea necesario (por ejemplo, comprar medicamento o comida, transporte esencial, cuidar de otros, etc.)

Al igual que como una declaración de emergencia, violar una orden de permanecer en donde se encuentra puede tener ramificaciones distintas según la jurisdicción. Pueden aplicarse multas y penalidades, aunque las reglas pueden diferir dependiendo del área y las autoridades que estén a cargo.

Estamos aquí para ayudarle

Su equipo de Control de Riesgos de Sompo International está disponible para asistirle y proporcionar apoyo durante estos preocupantes momentos. Si nos necesita, por favor llame a su Especialista de Control de Riesgos de Sompo GRS o a nuestra línea directa de emergencias al +1 877 667 5733 o envíenos un correo electrónico a GRSRiskControlQuestions@sompo-intl.com.

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com