

Risk A/TSM Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamin Franklin 1736

Nos complace presentar la siguiente edición **Risk A/TSM Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros agentes de seguro y asegurados.

Risk A/TSM es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales —

Aptitud y Tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y corredores de seguro mayoristas, agentes gestores de seguros (MGUs) y agentes de seguros vinculados para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/TSM Work**, comuníquese con Victor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Las recomendaciones y contenido de este material se proporcionan solo con fines informativos. Se ofrece como un recurso a ser usado junto con sus asesores de seguro profesionales en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. No se asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para enterarse de más, visítenos en:

www.sompo-intl.com

Evitar que los empleados conduzcan distraídos

Por Christine M. Sullivan CSP, ARM, Vicepresidente Senior, Líder de Control de Pérdidas, Sompo Global Risk Solutions
csullivan@sompo-intl.com

¿Qué es la distracción al conducir?

La distracción al conducir es cualquier actividad que desvíe la atención del conductor de la tarea de conducir. Esto puede incluir hablar o enviar y recibir mensajes de texto por teléfono celular, comer o beber, maquillarse, estirarse para agarrar un objeto en el vehículo o usar el sistema de navegación. Incluso interactuar con otros pasajeros mientras conduce puede distraer la atención de la tarea de conducir.

La distracción al conducir se clasifica en tres categorías principales¹:

Visual: Los ojos fuera de la carretera - Cuando el conductor mira algo además de la carretera, tal como el GPS, teléfono, texto, etc.

Manual: Las manos fuera del volante - Cuando el conductor quita las manos del volante para realizar otra tarea, tal como comer, enviar y recibir mensajes de texto, o sacar algo de un bolso o maletín.

Cognitiva: La mente no está concentrada en conducir - Cuando la mente del conductor se distrae, tal como cuando habla por teléfono o a un pasajero, o cuando sueña despierto. ¿Alguna vez condujo a algún lugar y no recordó cómo llegó allí?

Enviar y recibir mensajes de texto y conducir – una combinación mortal

Se considera que enviar y recibir mensajes de texto y conducir es especialmente peligroso. Según el Insurance Institute for Highway Safety (Instituto de Seguros para la Seguridad en Carreteras), todos los estados a excepción de tres tienen prohibición de enviar y recibir mensajes de texto y conducir mientras se conduce y 15 estados exigen que los conductores que usen el teléfono lo hagan con un dispositivo manos libres.

Enviar o leer un texto hace que los ojos se aparten de la carretera por 5 segundos. A 55 mph (88 km/h), es como conducir el largo de un campo de fútbol americano completo con los ojos cerrados. Un informe de marzo del 2017 publicado por la National Highway Transportation Administration (Administración Nacional de Transporte en Carreteras) acerca de la distracción al conducir afirmó que solo en el 2015, 3.477 personas murieron y 391.000 se lesionaron en choques de vehículos automotores que involucraron a conductores distraídos. De las personas que murieron, 995 muertes se atribuyeron a conductores distraídos por teléfonos.²

Cómo proteger su empresa contra la distracción al conducir

Los accidentes de transporte son la principal causa de muerte en el sitio de trabajo en los EE. UU. Según el Bureau of Labor Statistics (Oficina de Estadísticas Laborales), las lesiones laborales que implican incidentes de transporte siguieron siendo el evento mortal más frecuente en el 2016, lo que representa el 40 por ciento de todos los incidentes.³

Un empleado que hace negocios por teléfono mientras conduce, bien sea con el manos libres o no, tiene mayor riesgo de estar en un accidente simplemente porque no está prestando total atención a los posibles obstáculos en la carretera. Si se les pide a los empleados que conduzcan como parte de sus obligaciones laborales, incluso algo tan simple como conducir a un banco o a un restaurante para recoger un pedido de almuerzo, se les debe educar acerca de los peligros de conducir distraídos.

Para proteger su empresa contra los riesgos causados por la distracción al conducir, sugerimos los siguientes:

- Poner en práctica normas empresariales específicamente acerca de la distracción al conducir que refuercen las leyes federales y locales respecto al uso del teléfono celular al conducir. Informarlas a toda la organización y hacer que el personal reconozca que ha leído y comprendido estas normas, y las consecuencias si no se siguen.
- Confirmar que otras normas empresariales no contradigan las normas sobre conducir con seguridad. Por ejemplo, asegurar que los empleados sepan que no necesitan contestar el teléfono mientras conducen, incluso si la llamada es de un gerente o supervisor.
- Si hay la necesidad de contactar a un conductor por motivos urgentes mientras está en la carretera, instruirlo para que se pare en un lugar seguro (área de descanso, estacionamiento, cuneta, etc.) antes de responder la llamada.
- Si los teléfonos celulares son propiedad de la empresa, proporcionar una aplicación que pueda responder en nombre del conductor diciendo que el conductor no está disponible y que devolverá la llamada o el mensaje de texto cuando ya no esté conduciendo.
- Proporcionar a todos los empleados, incluso a los conductores a tiempo parcial o a los casuales que conduzcan un vehículo personal en nombre de la empresa, capacitación sobre los riesgos y posibles consecuencias de distraerse al conducir.
- Incluir la distracción al conducir en el protocolo de investigación de accidentes cuando haya vehículos afectados.

Lo que requiere el conducir es nada menos que su total atención. Ponerle fin al conducir distraído ayudará a reducir los accidentes y víctimas, y llevará a los trabajadores y a otros en la carretera a sus destinos con total seguridad.

¹ National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras) [2013]. Pautas de la NHTSA sobre la distracción visual-manual de conductores por dispositivos electrónicos integrados al vehículo: notificación de pautas federales. Registro federal 78(81):24818-24890.

² National Center for Statistics and Analysis (Centro Nacional de Estadísticas y Análisis). Distracción al conducir: 2015, en Notas de investigación sobre seguridad en el tráfico. DOT HS 812 381. Marzo de 2017, National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras): Washington, D.C.

³ Bureau of Labor Statistics (Oficina de Estadísticas Laborales). Censo Nacional de Lesiones Ocupacionales Mortales en 2016, Diciembre 2017.